

PLUS

Produktion von Leiterplatten und Systemen
Fachzeitschrift für Aufbau- und Verbindungstechnik in der Elektronik

11



Wir lassen Sie nicht baden gehen!

Fehlerhafte Pins vermeiden.
3D · Taumelkreis- und Setztiefenprüfung.

 **GOPEL**
electronic

 Enjoy Testing

 **productronica** 2015
VORBERICHT ab S. 2157

November 2015 | Seiten 2137-2384 | Band 17
ISSN 1436 - 7505 | B 49475
www.leuze-verlag.de

**BAUELEMENTE
DESIGN
BESTÜCKUNG
PACKAGING
FORSCHUNG & TECHNOLOGIE**

ORGAN
DER FACH-
VERBÄNDE



ZVEI:
Die Elektroindustrie



 **LEUZE
VERLAG**
seit 1902

Möglichkeit zur Online-Konfigurierung von SMD-Schablonen

Als das Berliner Unternehmen Photocad, Spezialist für SMD-Schablonen, im Jahr 2005 seinen Online-Shop eröffnete, war dieser damals noch etwas einfach gestrickt. Jetzt beim zehnjährigen Jubiläum des Photocad-Online-Shops zeigt sich wie das Unternehmen die Grenzen des Machbaren gesprengt hat.

Axel Meyer, Vertriebs- und Marketingleiter der Photocad GmbH & Co. KG, erinnert sich an den damaligen Online-Shop: „Man konnte Artikel auswählen, vielleicht noch die Größe anpassen und das war es dann. Wir wollten aber von Anfang an, dass unsere Kunden ihre gewünschten SMD-Schablonen selbst konfigurieren können.“ Da damals jedoch die Grenzen des Machbaren eng gesteckt waren, bot das Unternehmen lediglich seine Archivlösungen sowie die entwickelten SMD-Schablonen für Muster- und Prototypen über den Online-Shop an.

Vier-Schritt-Konzept zur individuellen Konfiguration

Erst in Zusammenarbeit mit der Berliner Internetagentur kontur network wurde schließlich 2008 erstmalig das Vier-Schritt-Konzept zur individuellen Konfiguration und Bestellung von SMD-Schablonen entwickelt und umgesetzt. Dem Marketingleiter war von Anfang an besonders wichtig, eine größtmögliche Transparenz während des gesamten Bestellvorganges zu gewährleisten: „Eine SMD-Schablone ist ein komplexes Werkzeug und hat einen bedeutenden Einfluss auf

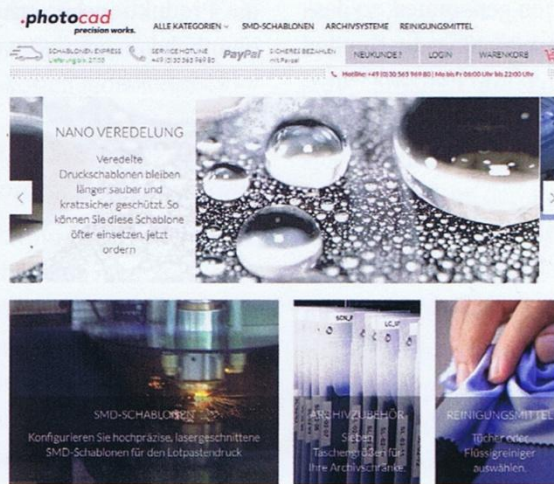


Bild: ABOPR

Der Online-Shop bietet den Kunden die Möglichkeit, unter anderem SMD-Schablonen genau für ihre Bedürfnisse zu konfigurieren

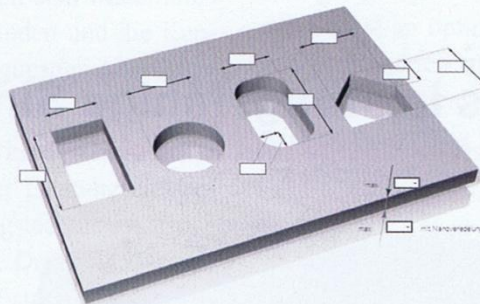


Bild: Photocad

PhotocadCalc ermittelt die maximale Schablonendicke: Dazu müssen Angaben zu den kritischen Strukturen im jeweiligen Layout gemacht und die Maße in μ angegeben werden. Da für das Ergebnis die jeweils kleinste Struktur relevant ist, reicht die Angabe des kleinsten Pads aus

Projekt erforderliche Schablone bestimmen. „Ist die Schablone zu dick, kann die Lotpaste bei kleinen Öffnungen nicht auslösen, ist sie zu dünn, werden die Kontakte nicht ausreichend mit Lotpaste benetzt“, erklärt Axel Meyer die Wichtigkeit der exakten Berechnung.

die Fertigungsqualität unserer Kunden. Deshalb haben wir den Shop so gestaltet, dass alle Konfigurationseinstellungen zu jeder Zeit am rechten Bildschirmrand für den Kunden sichtbar sind“, so Axel Meyer. Zudem wird der Preis bei jedem Bestellschritt berechnet und sofort angezeigt. Layout- und Kundendaten werden verschlüsselt via SSL übertragen, die Bezahlung kann per Rechnung, via PayPal oder als Sofortüberweisung erfolgen.

Da die Schablonendicke eine wesentliche Rolle beim Schablonendruck spielt, lässt sich zusätzlich mit PhotocadCalc, einem Rechner zur Ermittlung der korrekten Schablonendicke, unkompliziert die für das jeweilige

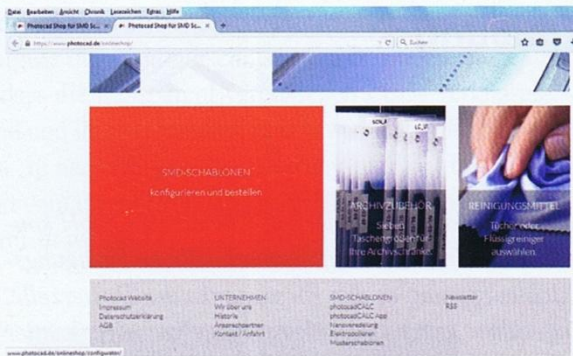


Bild: Photocad

Das Angebot umfasst neben aktuellen Schablonen auch Archivzubehör sowie Reinigungsmittel

Drei Produktlinien vereinfachen den Bestellvorgang

Zur Vereinfachung der Bestellungen im Shop hat Photocad sogar eigens die Produktlinien ‚basic plus‘, ‚advance‘ und ‚performance‘ entwickelt. Durch die Auswahl der entsprechenden Produktlinie am Anfang einer jeden Bestellung lassen sich Fehlbestellungen einfach vermeiden. Alle Bestellungen, die bis 12.00 Uhr eingehen, werden zudem ohne Zuschläge noch am selben Tag versandt.



„Wir beliefern sowohl EMS-Dienstleister als auch Entwickler oder Hersteller von elektronischen Produkten. Diese können sich auf unserer Homepage über alle angebotenen Produkte und Lösungen schnell und einfach informieren.“

Bild: Photocad

Einladendes Statement von Axel Meyer, Photocad-Marketingleiter

Aktuell erwirtschaftet der SMD-Schablonen-Hersteller bereits ein Viertel seines Umsatzes über den Online-Shop. „Die 500 Kunden, die diesen Weg derzeit nutzen, sind sehr wichtig für uns, weshalb wir stetig nach Verbesserungen streben“, erläutert Axel Meyer. So gibt es seit kurzem die Möglichkeit, preisgünstig Stufenschablonen über den Shop zu bestellen. Darüber hinaus wurde das Programm an KIWO-Elektronikreinigern um Reiniger für die Schablonen-Unterseitenreinigung im Drucker ergänzt. -dir/fan-